

G. Englmayer

Logistics – totally personal.



VÁLLALATI KÉZIKÖNYV

G. ENGLMAYER VÁLLALATCSOPORT

TARTALOM

ELŐSZÓ.....	3
A G. ENGLMAYER TÖRTÉNETE 1858 ÓTA.....	4
SZOLGÁLTATÁSI PORTFÓLIÓ.....	5
ÖNÉRT AZ ÖN KÖZELÉBEN	6
AZ ENGLMAYER VÁLLALATCSOPORT VÁLLALATI STRUKTÚRÁJA (Verzió 2024-01).....	7
AZ ENGLMAYER VÁLLALATCSOPORT VÁLLALATI IGAZGATÓSÁGA	8
FOLYAMATOK ÁTTEKINTÉSE.....	9
FOLYAMATOK ÁTTEKINTÉSE.....	10
ELKÖTELEZODESEINK.....	11
Minőség.....	12
Környezet & fenntarthatóság.....	12
Emberek & egészség	13
Kockázat & biztonság	14
Megfelelőség & adatvédelem	14
FÜGGELÉK	15
Folyamatok Áttekintése Englmayer Hungária Kft.	15
Folyamatok Áttekintése Englmayer Slovakia s.r.o.	16
Folyamatok Áttekintése Englmayer CZ s.r.o.	17
Folyamatok Áttekintése Englmayer Slovenia d.o.o.	18
Folyamatok Áttekintése Englmayer Romania s.r.l.	19

Imerje meg a G. Englmayert

Jelen kézikönyv célja, hogy az ügyfelek és az érdeklődők számára tömör áttekintést nyújtson a cég szolgáltatási portfóliójáról és a G. Englmayer csoport élő vállalati kultúrájáról.

Ezen kívül alábbi honlapunkon részletesebb információkat is kaphat

 www.englmayer.net

ELŐSZÓ



Jó pozícióban a jövőre nézve : a Vállalati Igazgatóság

Balról jobbra: Klaus Gasperlmaier, Roman Schimps, Jürgen Walter, tulajdonos képviselője Heinz Wiesinger, Nicole Reiter, Robert Breitwieser, Alexander Pöttinger, Andreas Gaber ügyvezető

A G. Englmayer vállalatcsoport több, mint 165 éve kínálja a fuvarozási és logisztikai megoldások széles skáláját, valamint a vámszolgáltatásokat.

A legfontosabb cél egy gazdaságilag független és sikeres vállalat fenntartása, amely agilisan alkalmazkodik a változó környezeti és ügyféloldali követelményekhez.


A Vállalati Igazgatóság 2023-as kinevezésével a családi vállalkozás döntő lépést tesz a jövőbeni sikerek felé.

A hét fős vezetés nem csak a sokéves know-how-t, hanem a rugalmasságot és a modern ötleteket is ötvözi.

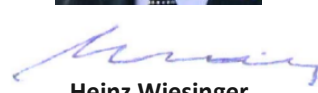
Andreas Gaber ügyvezető és Heinz Wiesinger, az alapítvány tanácsadó testületének elnöke optimista a jövőt illetően:

„A hatékony vezetői csapat megbízható alkalmazottakkal párosulva a fenntartható vállalati siker kulcsa. Örömmel várjuk az előttünk álló új kihívásokat.“




Andreas Gaber
ügyvezető

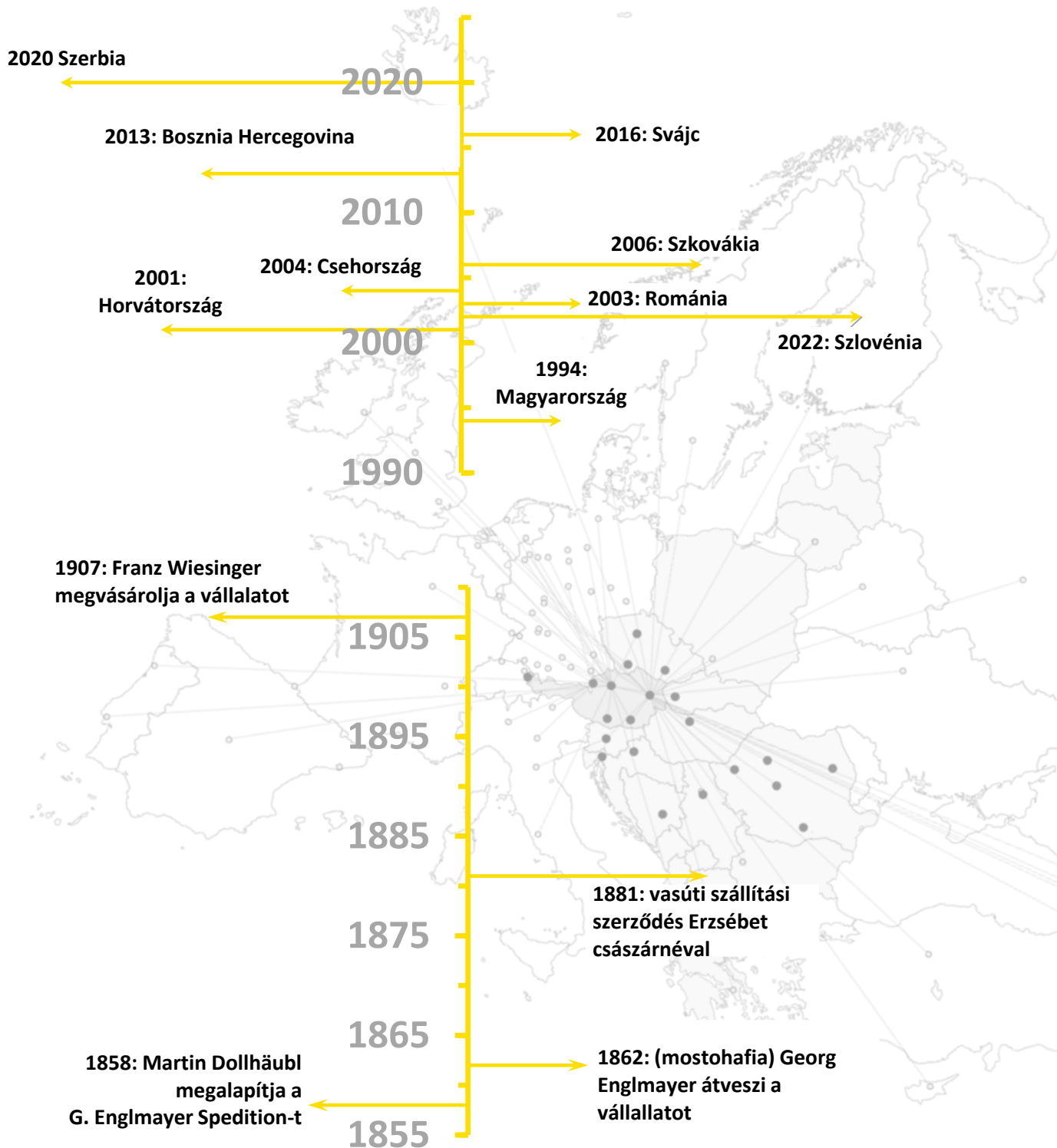



Heinz Wiesinger
tulajdonos képviselője

A G. ENGLMAYER TÖRTÉNETE 1858 ÓTA

Stratégia *2025*

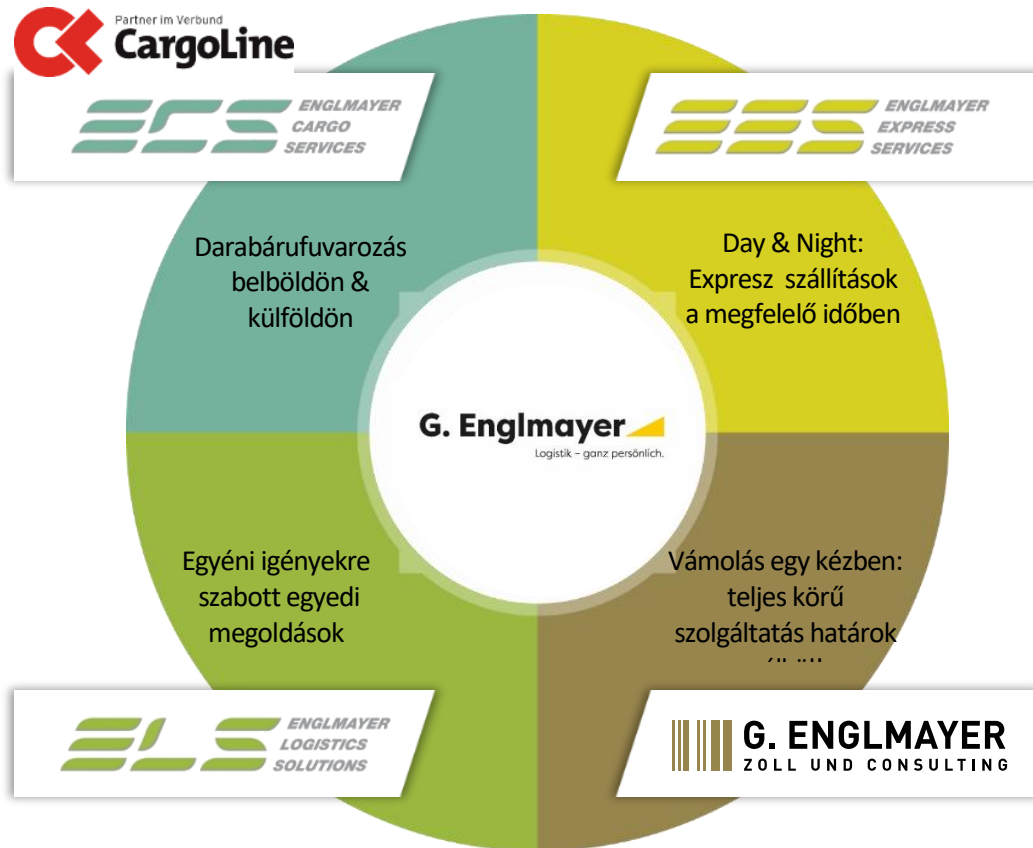
23 telephely 11 országban



SZOLGÁLTATÁSI PORTFÓLIÓ

A cég 1858-as alapítása óta szolgáltatási portfólióinkat a változásokkal párhuzamosan folyamatosan ügyfeleink igényeihez és a környezetvédelem követelményeihez igazítottuk.

A legjobb hazai és nemzetközi (partner)hálózatok kompetens együttműködő partnerré tesznek bennünket az egyedi logisztikai megoldások és vám szolgáltatások terén.



Digitálisan is úton az Ön szolgálatára:



E-Portál

- ✓ küldeményadatok importja
- ✓ vonalkód-címkék nyomtatása
- ✓ webes rögzítés
- ✓ teljesítményjelentések
- ✓ Dokumentumok rendelkezésre bocsátása



Teljes körű EDI szolgáltatás

a rendelési, állapot-és számlaadatok biztonságos cseréje bármilyen formátumban



Track & Trace

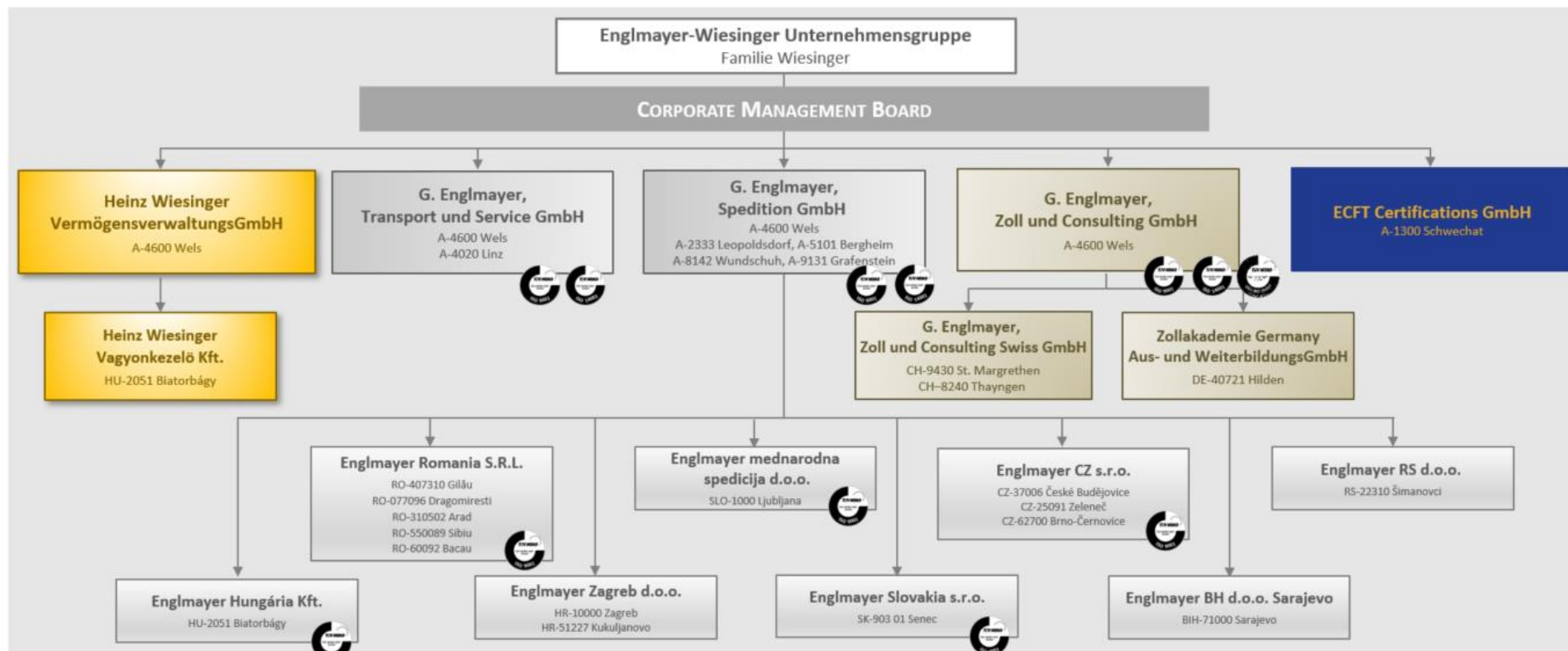
szállítmánykövetés GPS helymeghatározással a nyomkövetési link proaktív megadásával

ÖNÉRT AZ ÖN KÖZELÉBEN

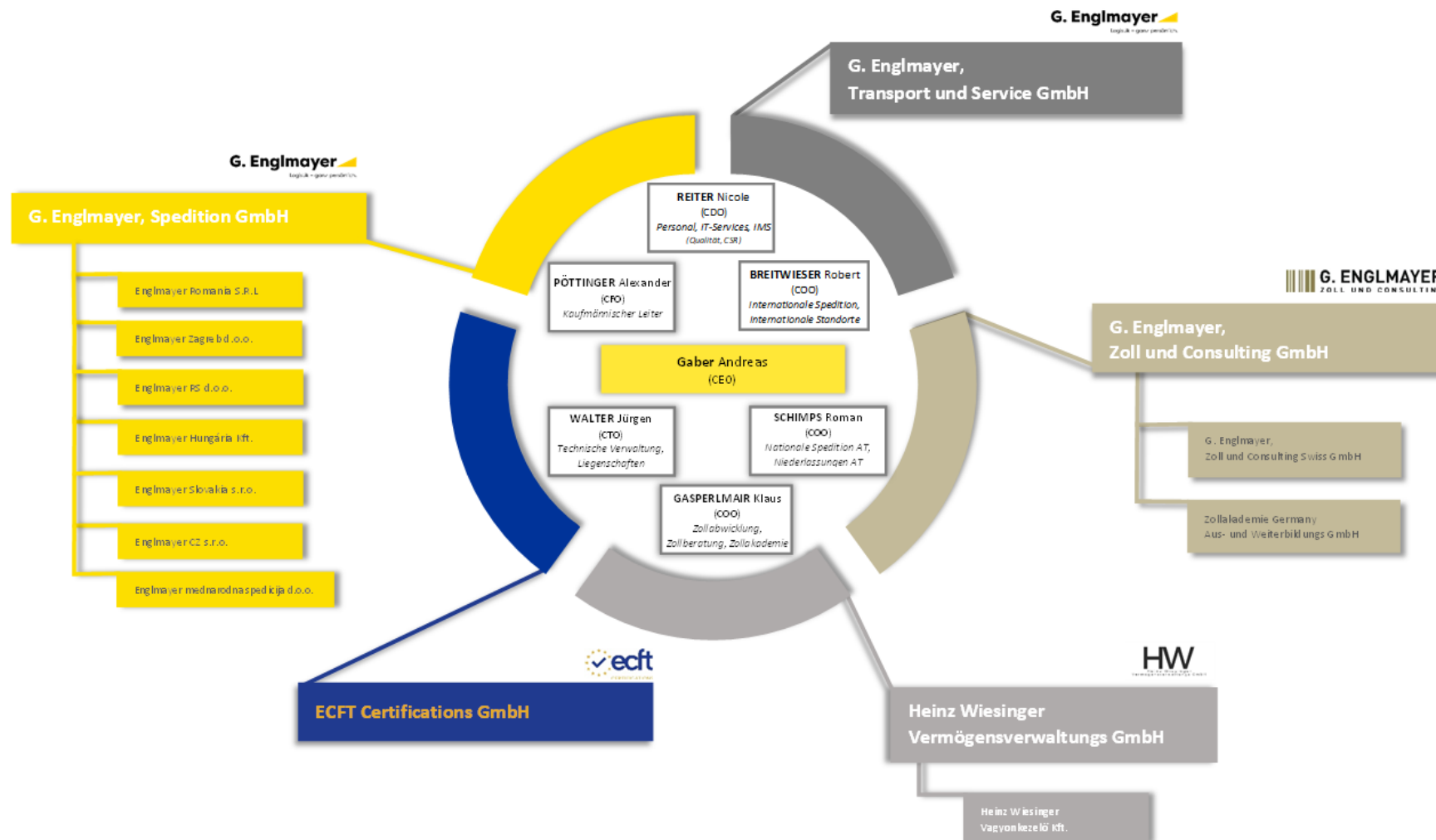
Ausztria	Központ Welsben Wien (Leopoldsdorf) Graz (Wundschuh) Salzburg (Bergheim) Klagenfurt (Grafenstein)
Svájc	St. Margrethen Thayngen
Magyarország	Budapest (Biatorbágy)
Cseh Köztársaság	Prága (Želeneč) České Budějovice Brno
Szlovákia	Bratislava (Senec)
Románia	Bukarest (Dragomirești Deal) Nagyvárad (Gilău) Arad Szeben Bákó
Szlovénia	Ljubljana Dravograd
Horvátország	Zágráb Rijeka
Bosznia-Hercegovina	Szarajevó
Szerbia	Belgrád (Šimanovci)

	Wels	Wien (Leopoldsdorf)	Graz (Wundschuh)	Salzburg (Bergheim)	Klagenfurt (Grafenstein)	St. Margrethen	Thayngen	Budapest (Biatorbágy)	Prága (Želeneč)	České Budějovice	Brno	Bratislava (Senec)	Bukarest	Nagyvárad (Gilău)	Arad	Szeben	Bákó	Ljubljana, Dravograd	Zágráb	Rijeka	Szarajevó	Belgrád (Šimanovci)
DARABÁRU	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
RÉSZ/KOMPLETT- RAKOMÁNYOK	✓	✓	✓	✓				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
EXPRESSZ	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓			✓	✓		✓	✓
RAKTÁROZÁS	✓	✓	✓	✓				✓	✓	✓	✓	✓	✓					✓	✓			
TENGERI- ÉS LÉGI SZÁLLÍTÁS	✓			✓									✓					✓	✓	✓	✓	
VÁMOLÁS	✓	✓				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓			✓	✓	✓	✓	✓
ADR (veszélyes áru)	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

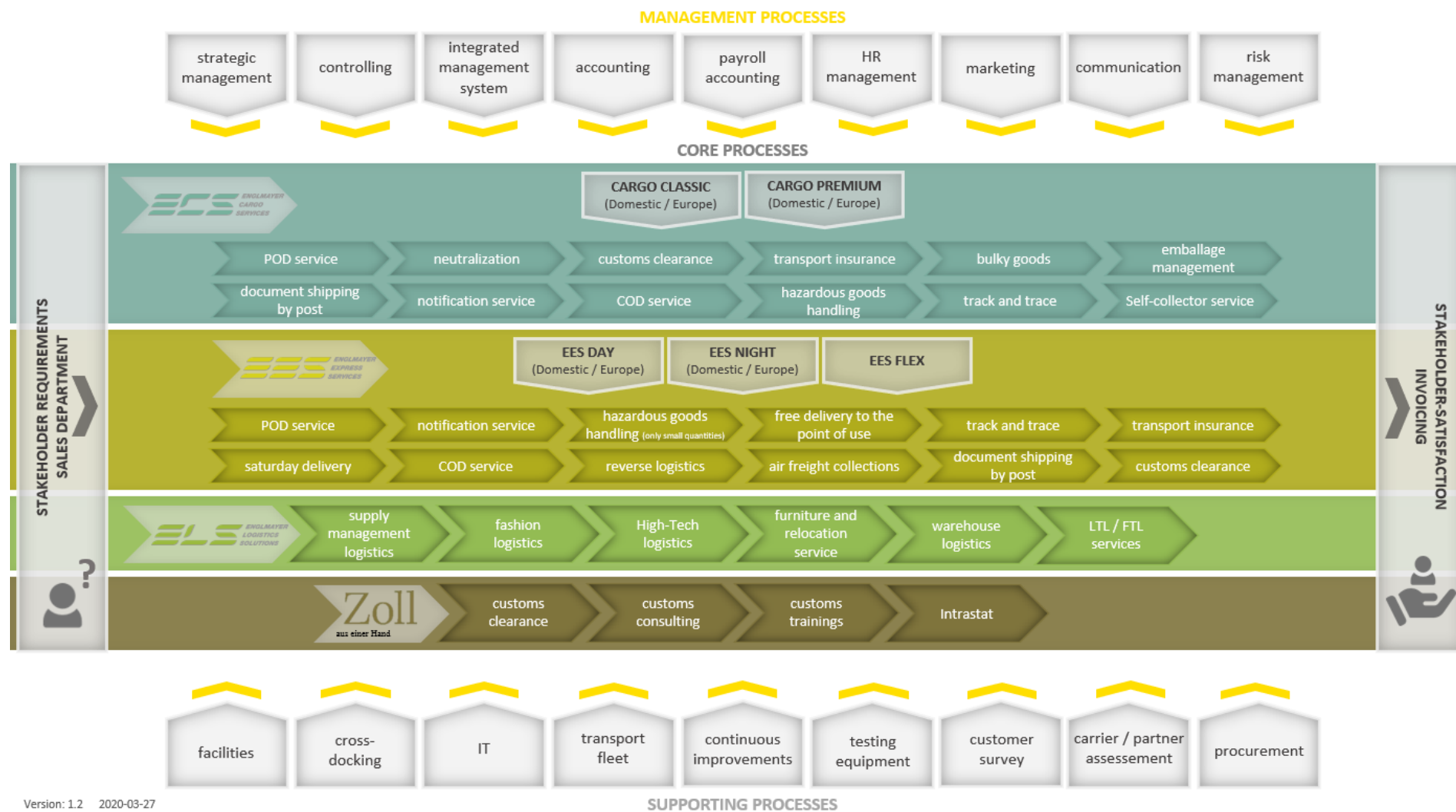
AZ ENGLMAYER VÁLLALATCSOPORT VÁLLALATI STRUKTÚRÁJA (VERZIÓ 2024-01)



AZ ENGLMAYER VÁLLALATCSOPORT VÁLLALATI IGAZGATÓSÁGA



FOLYAMATOK ÁTTEKINTÉSE



Version: 1.2 2020-03-27

FOLYAMATOK ÁTTEKINTÉSE

A G. Englmayer családi vállalkozásként 165 éve törekszik arra, hogy a minőségi vezetést a fenntarthatósággal és az összes érdekelt fél megbecsülésével ötvözze a „**Logisztika személyre szabva-Logistik ganz persönlich**” szlogen alatt.

A gazdasági siker, a folyamatos növekedés és a folyamatos fejlődés, a környezetet és minden érdekcsoportot figyelembe véve, következetes vállalati kultúránk élő építő kövei. Ez tükröződik értékeinkben és vezérgondolatainkban is

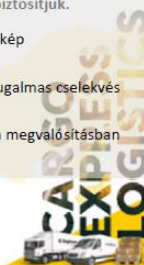
Értékeink és vezérgondolataink

— A G. Englmayer minőség-és környezetpolitikája

G. Englmayer

<p>Ügyfelek</p> <p>Ígéretünk: inspiráló szolgáltatás. Logisztika személyre szabva.</p> <p>Szolgáltatás → szisztematikus továbbfejlesztés és javítás; egyedi ügyféligények kielégítése</p> <p>Kiszolgálás → személyes ügyfélgondozás; profi és egyedi megoldások</p> <p>Kivitelezés → határidőben, megbízhatóan, személyre szabva.</p>	<p>Környezet</p> <p>Elkötelezettek vagyunk környezetünk iránt, és fenntartható módon hozzájárulunk az életminőség javításához.</p> <p>Körforgás → Erőforrás- és energiahatékonyság, újrafelhasználás és -hasznosítás, környezetbarát ártalmatlanítás</p> <p>Befolyás → A teljesítmény és a környezetre gyakorolt hatás folyamatos javítása, az ökológiai lábnyom minimalizálása</p> <p>Figyelembe vétel → Döntéseink és cselekvéseink során figyelembe vesszük környezetünket</p>
<p>Munkatársak</p> <p>Együtt fejlesztjük lehetőségeinket, hogy a jövőben is sikeresek legyünk.</p> <p>Értékek → a célok elérése tisztelettel, tisztességesen, nyílt kommunikációval és bizalommal</p> <p>Illetékesség → az elmélet gyakorlattá válik; munkatársaink szakmai és személyes fejlődésének elősegítése</p> <p>Védelem → első helyen áll munkatársaink biztonsága és egészsége</p>	<p>Partnerek / szállítók</p> <p>Beszállítóinkkal és partnereinkkel hosszú távú együttműködésre és közös sikerekre építünk.</p> <p>Kiválasztás → a gazdaságilag megalapozott vállalatok felelnek meg a szabványainknak</p> <p>Kezelés → A sikeres együttműködés alapja a tisztelet, a világos megállapodások és a kölcsönös bizalom</p> <p>Fejlődés → Az egymástól és egymással való tanulás folyamatosan javítja versenyképességünket</p>
<p>Társadalom / állam</p> <p>Összekötjük az embereket, a kultúrákat, a gazdaságot és az államot.</p> <p>Felelősség → Munkahelyek megtartása; A törvényi előírásoknak, szabványoknak és önkéntes kötelezettségvállalásoknak való megfelelés</p> <p>Kultúra → Az őszinteség, a sokszínűség és az esélyegyenlőség, mint alapvető etikai elvek; szociális projektek támogatása</p> <p>Elkötelezettség → Fókuszban a regionalitás és a fenntartható cselekvés</p>	<p>Tulajdonosok</p> <p>Jövőnket függetlenséggel és hosszú távú sikerstratégiákkal biztosítjuk.</p> <p>Alapelv → A család mint generáción átívelő példakép - most és a jövőben is</p> <p>Előretétekintés → Esélyek és kockázatok figyelembe vétele, rugalmas cselekvés - a maximális potenciál érdekében</p> <p>Eredmény → szabadság a döntésekben, függetlenség a megvalósításban - a mi stratégiánk</p>

Logisztika személyre szabva - 1858 óta



ELKÖTELEZODESEINK



Logisztika – személyre szabva.

Önálló családi vállalkozásként mi vagyunk a partnerek az egyéni és fenntartható logisztikáért.

Innovatív logisztikai megoldásokkal és személyes tanácsadással inspiráljuk ügyfeleinket.

Az Englmayer elkötelezett:

- az erősen motivált és képzett munkatársak
- az átfogó tanácsadói hatáskör
- a saját hálózat és kiváló kelet-közép-európai piacismeret
- a hatékony folyamatok
- a gyors és egyszerű döntési utak
- a legmagasabb minőségi színvonalú szolgáltatások

Együtt biztosan elérjük céljainkat.

G. Englmayer 
Logistics – totally personal.

A vállalatcsoporton belül a:

- **minőség**
- **környezet & fenntarthatóság**
- **emberek & egészség**
- **kockázat & biztonság**
- **megfelelőség & adatvédelem**

területén egységes és folyamatosan magas színvonal elérése és folyamatos javítása érdekében már évekkel ezelőtt bevezetésre került egy folyamatorientált integrált vállalatirányítási rendszer. Az új termékek ill., szolgáltatások kifejlesztése projekt alapú tovább fejlesztésre korlátozódik.

A vezetés és minden alkalmazottja vállalja, hogy az integrált irányítási rendszer tekintetében betartja a jelen vállalati kézikönyvben foglaltakat. Ezen túlmenően felelős a teljes irányítási rendszer fenntartásért, értékeléséért valamint folyamatos fejlesztésért, és meghatározza a vállalati politikát. Valamennyi minőséggel kapcsolatos folyamat esetében biztosított az is, hogy a felelősségi körök és a jogosultságok átláthatók legyenek, és hogy a munkavállalók tisztában legyenek munkájuk jelentőségével a minőség és a vállalat által kitűzött célok tekintetében.

Minőség

A G. Englmayer cégcsoport minden osztrák telephelye az ISO 9001 (minőségmenedzsment) és 14001 (környezetgazdálkodás) szabvány szerint tanúsított. Továbbá a Magyarországon, Csehországban, Szlovákiában, Romániában és Szlovéniában lévő telephelyek is rendelkeznek ISO 9001 tanúsítvánnyal.

A **G. Englmayer Stratégia 2025**-ben is rögzítésre került a további telephelyeken történő bevezetés. Az Osztrák Vámakadémia oktatási szolgáltatásait is ellenőrizték az ISO 21001 és az Ö-Cert szerint.



Környezet & fenntarthatóság

Minden vállalat felelős a környezetért, a társadalomért és a gazdaságért. Mi a G. Englmayernél, nemcsak tudatában vagyunk ennek a felelősségnek, hanem proaktívan dolgozunk a folyamatos fejlesztésen a zöld logisztika irányába. Intézkedéseink sokrétűsége a folyamatok, az épületek és a járműpark területén mutatkozik meg.





Épület	Gépkocsi	Folyamatok
környezetbarát (saját) energiaellátás kiépítése	alternatív / erőforráskímélő meghajtási módokba történő beruházás	a kihasználtság és a túrák optimalizálása
erőforráskímélő munkaeszközök és építőanyagok alkalmazása / cseréje/ ezekbe történő beruházás	hatékonyabb fosszilis meghajtások alkalmazása	a raktár optimalizálása
automatizált világítási- és fűtési tervek	üzemanyagtakarékossági tréningek	fenntartható hulladékgazdálkodási tervzet
	A közlekedési eszközök hatékonyabb alkalmazása	erőforrás-megtakarítással járó számítástechnikai megoldások
		a hálózat optimalizálása
		fenntarthatósági ellenőrzés és jelentéstétel

TOVÁBBI INTÉZKEDÉSEK

Emberek & egészség

Nálunk az emberek állnak a középpontban. Tehát természetesnek tartjuk, hogy mindenkinek életkortól, etnikai származástól, állampolgárságtól, nemtől, egészségi állapotától vagy ideológiától függetlenül ugyanazokat a lehetőségeket kínáljuk.

Családi vállalkozásként ezen túlmenően dolgozóink, partnereink és ügyfeleink egészségének megőrzése és előmozdítása – minden érintkezési ponton keresztül - is kiemelten fontos számunkra. A cégcsoport

foglalkozás-egészségügyi vezetése ezért a rendszeres egészségügyi (gondozási) ajánlatok szervezése mellett, a legkorszerűbb intézkedéseket is meghozza a munkahelyi biztonság érdekében.

Ezen túlmenően munkatársaink megalapozott képésben részesülnek a korszerű humánerőforrás menedzsmenten keresztül, illetve belső és külső képzések formájában részesülnek célzott támogatásban.

A sikeres (gyakornoki) belépéstől a cégtől történő távozásig csapatunk igényei és követelményei a legkülönbébb előnyökre összpontosulnak, mint például rugalmas munkaidő-modellek, otthoni munkavégzés, kedvezmények, céges rendezvények vagy közös jótékonyági kötelezettségvállalások lehetősége.

A mindennapi életünkben az őszinteség, a tisztesség, a tisztelet és a fair play különösen fontosak számunkra. Egy szilárdan bevezetett magatartási kódex is biztosítja, hogy a központi vagy a nem vitatható magatartási és etikai elveket követeljék meg és garantálják a folyamatláncban részt vevő valamennyi személy számára.

Kockázat & biztonság



A G. Englmayernél a lovas kocsiktól a legmodernebb elektromos teherautókig már számos újítást és változást tudunk kihasználni. Ebből a célból a rendszerezett és átfogó kockázatelemzés és -értékelés minden stratégiai és operatív tervezés szerves részét képezi.

Szükség esetén a megfelelő intézkedések pontos végrehajtásával megelőzhetők a kockázatok. Pozitív gondolkodásunk ugyanakkor a mindenkori „kor lehetőségeit” is megcélozza annak érdekében, hogy a következő évtizedekben sikeresek legyünk munkatársaink és ügyfeleink számára.



Megfelelőség & adatvédelem

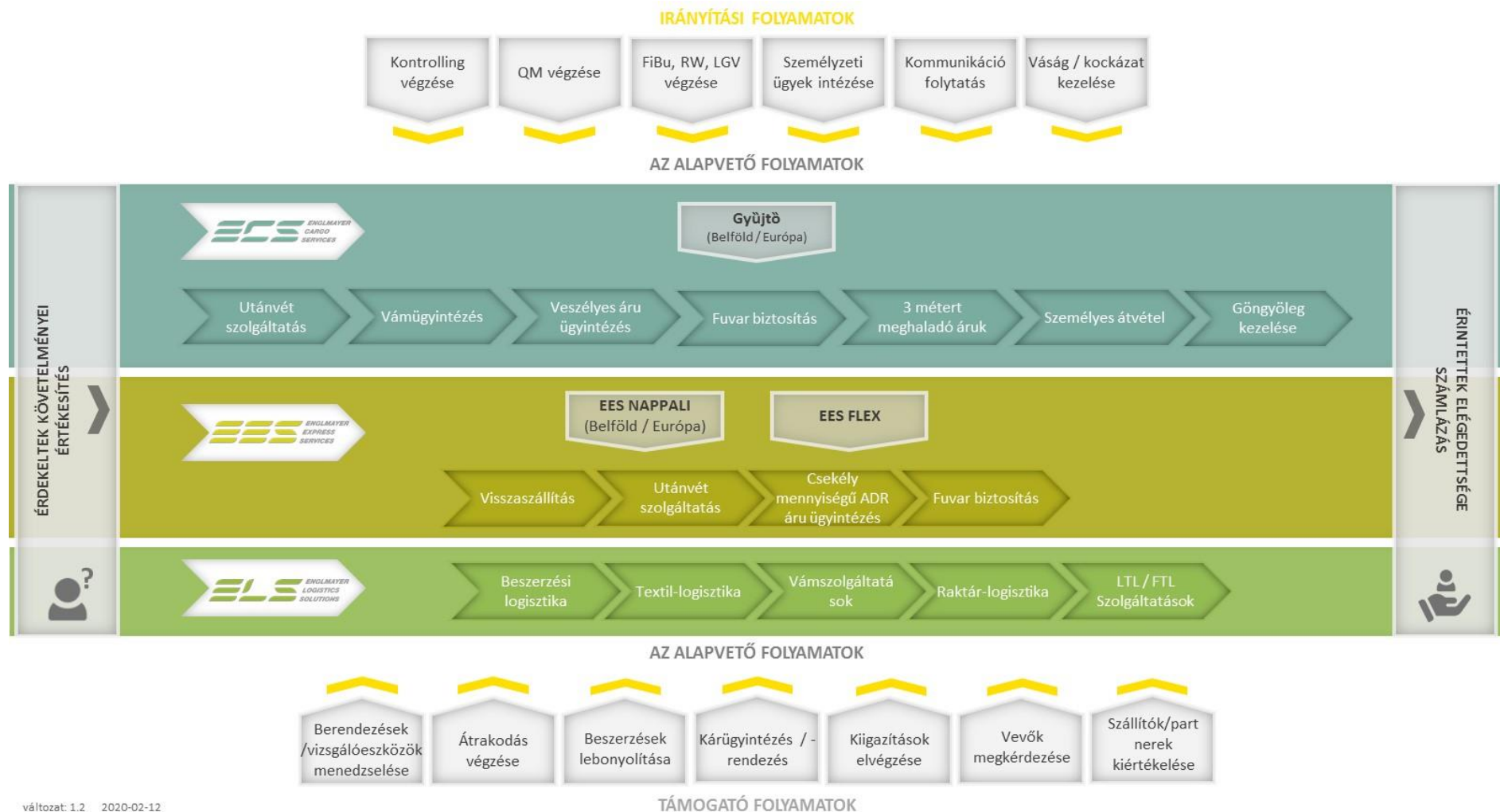
Biztonságos és hozzáértő módon fuvarozunk Önnek nap mint nap: jogi szakértőink folyamatosan ellenőrzik az összes vonatkozó irány-adó változást és újítást. Amennyiben szükséges, ezek beépítésre kerülnek a meglévő folyamatokba, vagy új intézkedések kerülnek bevezetésre az átlátható jogi megfelelés

biztosítása érdekében. Különálló, független felületek jöttek létre az adatvédelem és abejelentővédelem (whistleblowing) kulcskérdéseire:

✉ compliance@at.englmayer.net

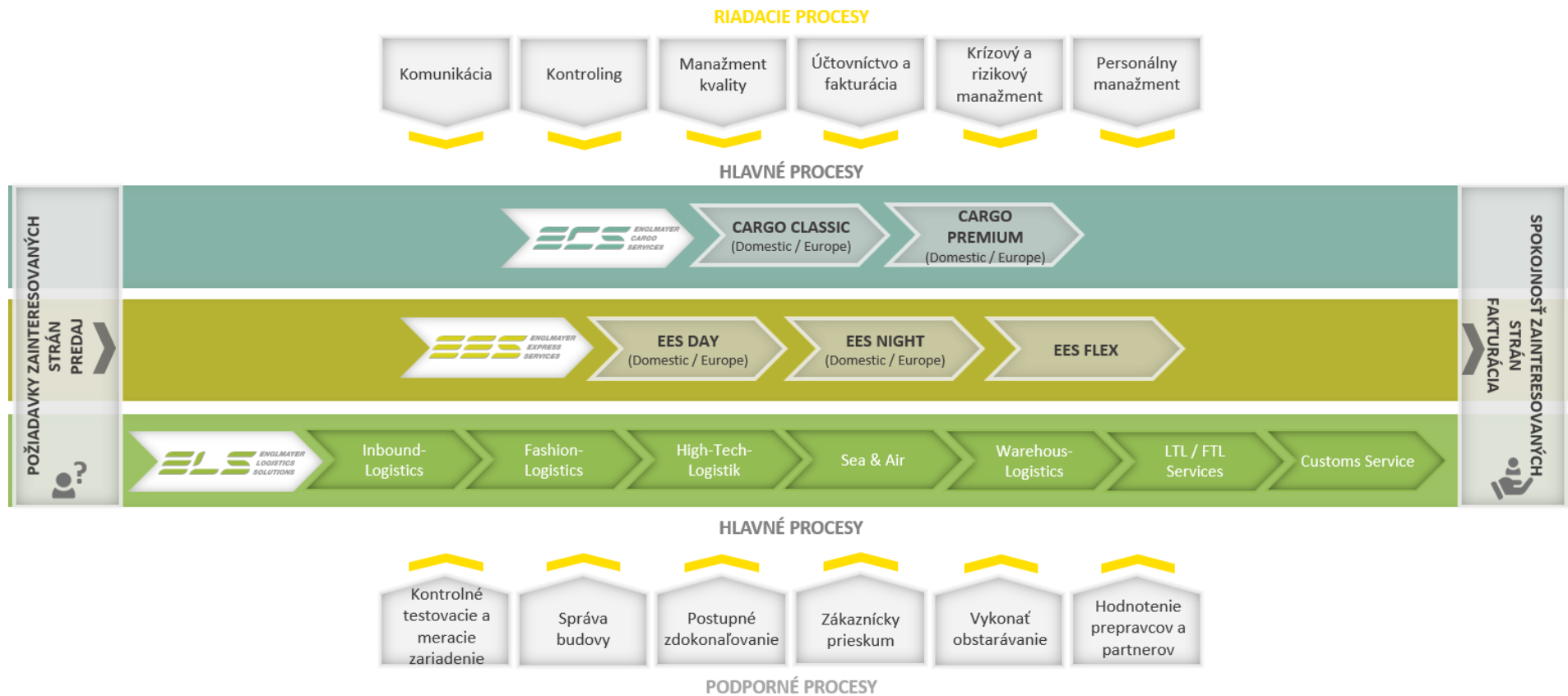
FÜGGELÉK

Folyamatok Áttekintése Englmayer Hungária Kft.

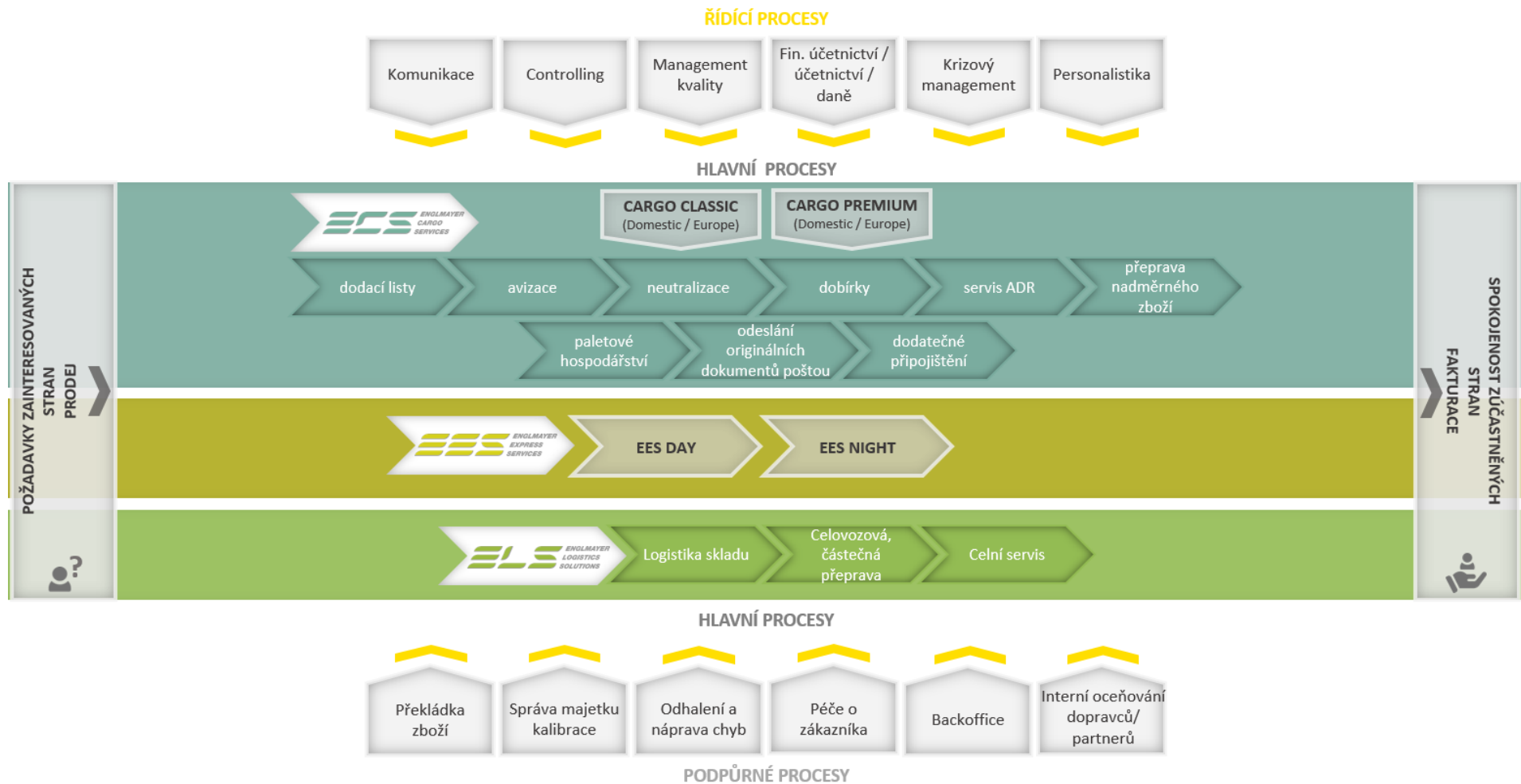


változat: 1.2 2020-02-12

Folyamatok Áttekintése Englmayer Slovakia s.r.o.

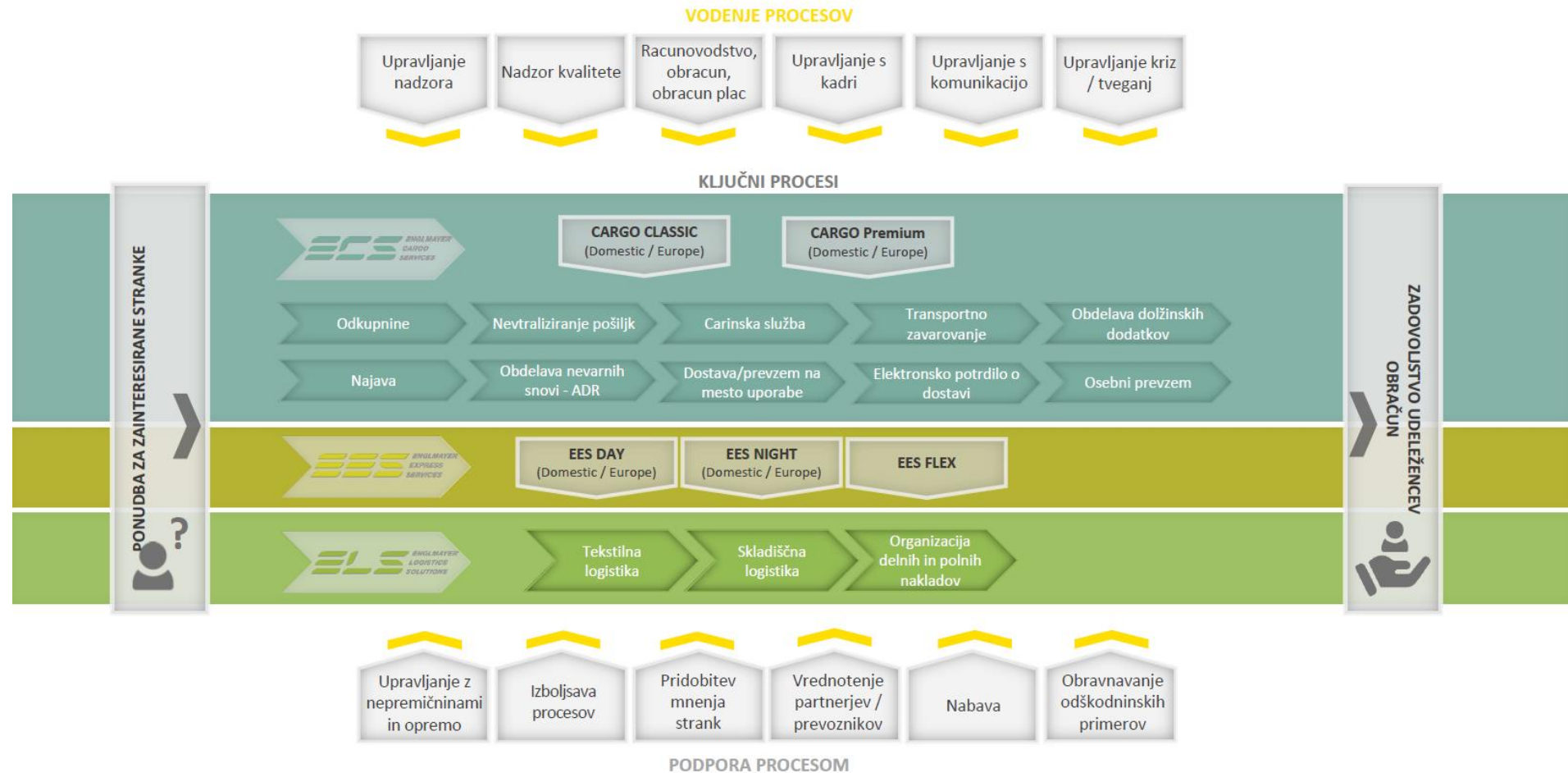


Folyamatok Áttekintése Englmayer CZ s.r.o.



Verze: 2.2 2021-01-11

Folyamatok Áttekintése Englmayer Slovenia d.o.o.



PONUDBA ZA ZAITERESIRANE STRANKE

ZADOVOLJSTVO UDELEŽENCEV
OBRAČUN

Upravljanje z nepremičninami in opremo

Izboljšava procesov

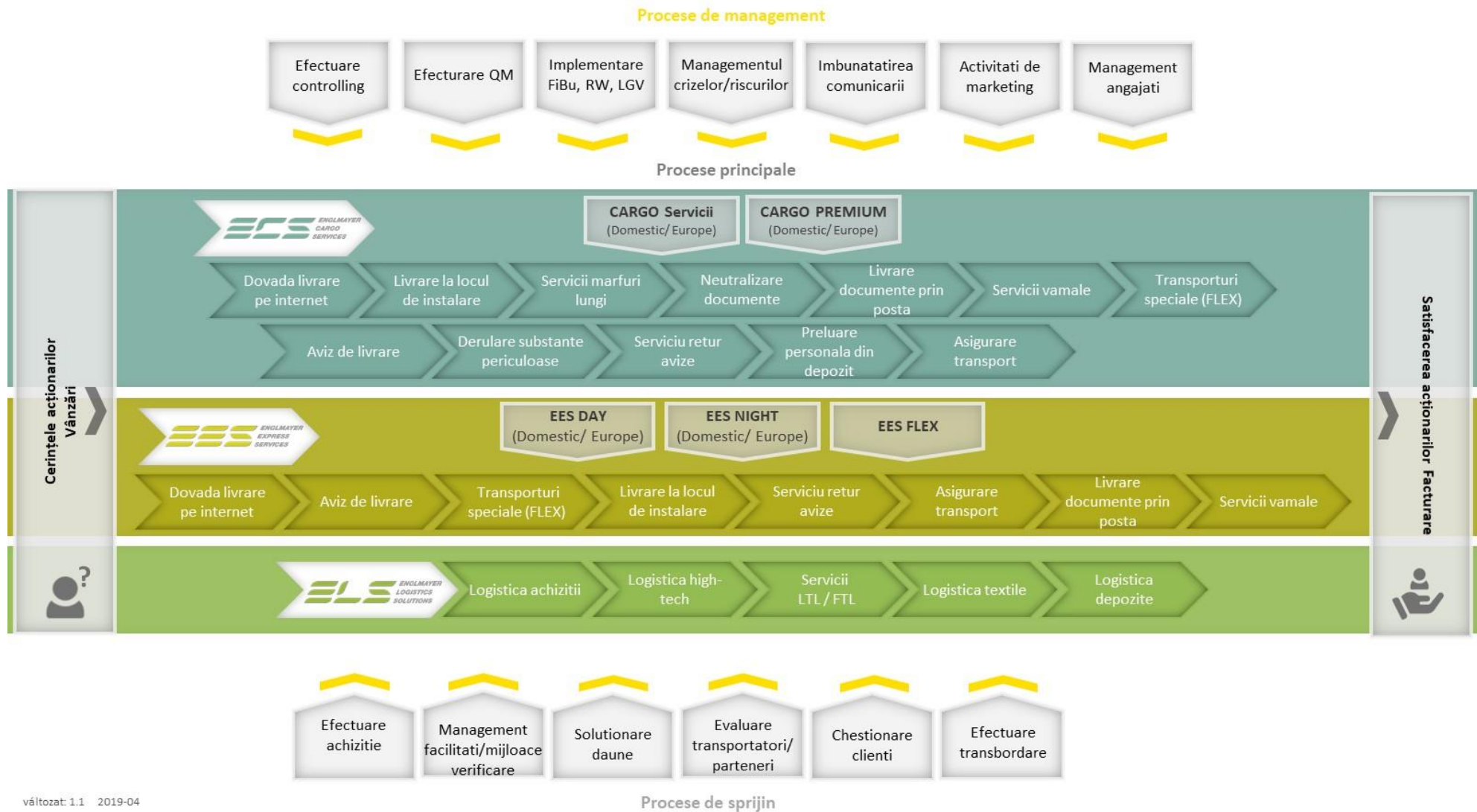
Pridobitev mnenja strank

Vrednotenje partnerjev / prevoznikov

Nabava

Obravnavanje odškodninskih primerov

Folyamatok Áttekintése Englmayer Romania s.r.l.



változat: 1.1 2019-04